

ブロードバンドルーターをお使い頂いているお客様向け

プライベートIPアドレス固定設定 → グローバルIPアドレス自動割当 (DHCP)

## IPアドレス設定変更手引書

### 1. 概要

コースの変更・ケーブルモデムの交換に伴いまして、接続に必要なIPアドレスの付与方式が、プライベートIPアドレス固定から、グローバルIPアドレス自動割当 (DHCP) に変わります。それに伴い、お客様のブロードバンドルーターのインターネット接続設定 (WAN側接続設定) を変更して頂く必要がございます。

### 2. 設定変更の手順について

パソコンからブロードバンドルーターにアクセスして設定変更を行います。ブロードバンドルーターへのアクセスは、ウェブブラウザ (Internet Explorer、FireFox、Google Chrome、Safari etc.) を通して行います。

ウェブブラウザを起動したら、URL入力欄に、<http://192.168.xxx.xxx/> とブロードバンドルーターのLAN側IPアドレスを入力して、入力欄にユーザID、パスワードを入力します。ブロードバンドルーターのLAN側IPアドレス、ユーザID、パスワードなどはブロードバンドルーターのメーカーによって異なっており、各々の初期設定値は以下のようになっています。(詳しくはブロードバンドルーターのマニュアルをご参照ください。)

メーカー	ルーターLAN側IPアドレス	ユーザID	パスワード
Buffalo	192.168.11.1	root	空欄 (なし)
NEC	192.168.0.1	admin	任意設定(最初にお客様自身で登録したもの) ※不明な場合は本書4項をご覧下さい。
Logitech	192.168.2.1	admin	admin
Corega	192.168.1.1	root	空欄 (なし)
Planex(PCI)	192.168.1.1	admin	password
IOdata	192.168.0.1	admin	空欄 (なし)

ブロードバンドルーターのLAN側IPアドレスが不明な場合は、Windows系OSの場合、【すべてのプログラム】 → 【アクセサリ】 → 【コマンドプロンプト】を出し、ipconfig [Enterキー] と入力してください。  
デフォルトゲートウェイ (Default Gateway) に該当するものがブロードバンドルーターのLAN側IPアドレスになります。

ブロードバンドルーターの設定画面が開きましたら、インターネット接続設定・WAN側接続設定などを選択して頂きます。

以下のように IP アドレスは、お客様のブロードバンドルーターのインターネット接続（WAN 側ネットワーク）として設定されております。プライベート IP アドレス固定設定されている場合、

- ・ IP アドレス : 10.1.x.x
- ・ サブネットマスク : 255.255.0.0
- ・ デフォルトゲートウェイ IP アドレス : 10.1.1.253
- ・ 優先（プライマリ）DNS アドレス : 10.1.1.252
- ・ 代替（セカンダリ）DNS アドレス : 10.1.1.251

上記の設定がブロードバンドルーターに設定されておりますので、全て無効にして頂き、IP アドレス及び DNS の IP アドレスを DHCP サーバから自動取得に変更して頂く形となります。

【重要】デフォルトゲートウェイ IP アドレスや DNS アドレスに IP アドレスも必ず空欄にして頂きます。IP アドレスのみ DHCP から自動取得にしても、デフォルトゲートウェイ IP アドレスや DNS の IP アドレスが設定に残っていると正常な通信ができませんのでご注意ください。

設定が完了しますと、以下のような設定を自動的に取得しますので、ブロードバンドルーターの情報確認画面で、インターネット接続情報・WAN 側情報を確認ください。

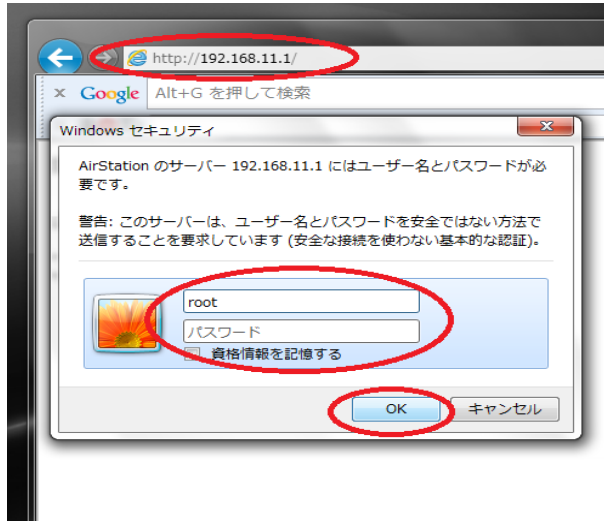
- ・ IP アドレス : 118.91.x.x
- ・ サブネットマスク : 255.255.254.0
- ・ デフォルトゲートウェイ IP アドレス : 118.91.x.1
- ・ 優先（プライマリ）DNS アドレス : 118.91.192.122
- ・ 代替（セカンダリ）DNS アドレス : 118.91.192.123

※上記は自動的に割当られます。以前のように固定的に IP アドレスを設定することは、通信不具合が発生する原因となり通信が遮断されますので、絶対におやめください。

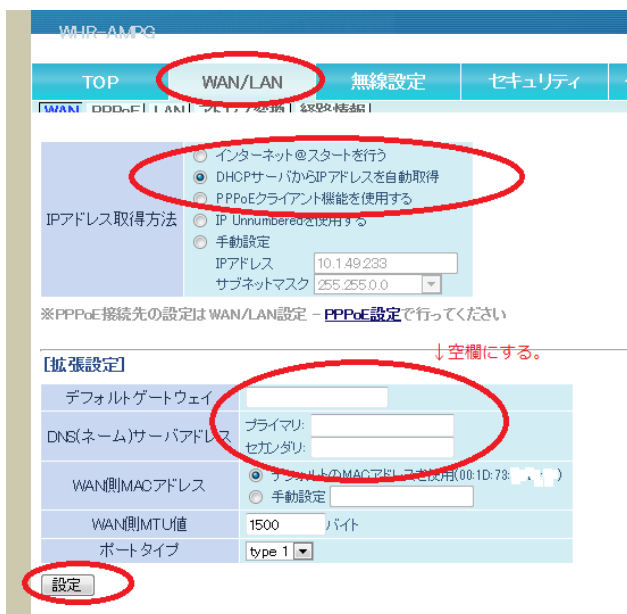
### 3. 具体的に設定方法について（ご参考）

ここに示す手順は、特定の機種の実際の設定方法です。ブロードバンドルーターのメーカーや型番により詳細の設定方法は全く異なる場合もございますので、詳細はメーカーのマニュアルなどをご参照ください。

#### (A) Buffalo WHR-AMPG の場合



URL 欄に、<http://192.168.11.1/> と入力し、ID を root、パスワードを空欄で、**OK** をクリックします。

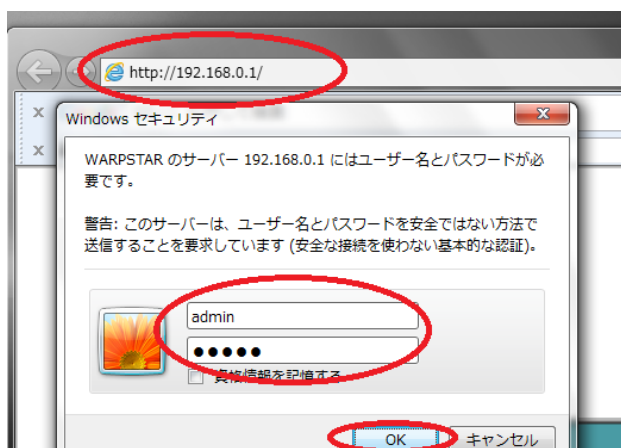


メニューから、「WAN/LAN」を選択し、IP アドレス取得方法を「DHCP サーバから IP アドレスを自動取得」を選択し、拡張設定のデフォルトゲートウェイ、DNS（ネーム）サーバアドレスのプライマリ、セカンダリをすべて空欄として、**設定** ボタンを押します。

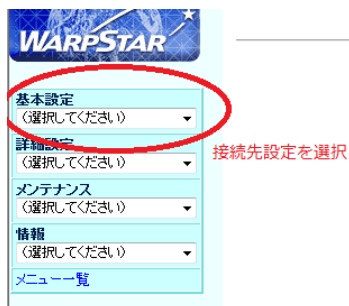
「ステータス」を選択し、以下のような IP アドレスを取得していたら設定は成功です。



### (B) NEC Aterm WR6550S の場合



URL 欄に、<http://192.168.0.1/> と入力し、ID を admin、パスワードは当初ブロードバンドルーターをお求め時にお客様自身で任意に設定したパスワードを入力し、**OK** をクリックします。



基本設定で「接続先設定」を選択し、

以下のように、【DHCPクライアント機能】を「使用する」にレ点チェックを入れ、ゲートウェイの【サーバから割り当てられたアドレス】を「優先する」にレ点チェックを入れ、ネームサーバについても、【サーバから割り当てられたアドレス】を「優先する」にレ点チェックを入れます。

また、IPアドレス/ネットマスク、ゲートウェイの固定アドレス、ネームサーバのプライマリDNSとセカンダリDNSについては、消去します。

完了したら、画面したの**設定**ボタンを押し、設定を反映させます。

【DHCPクライアント機能】	
DHCPクライアント機能	<input checked="" type="checkbox"/> 使用する
IPアドレスの自動取得	<input type="checkbox"/> 要求する
自動取得の要求時間(秒)	3600

【IPアドレス/ネットマスク】	
IPアドレス	消去する
ネットマスク	消去する

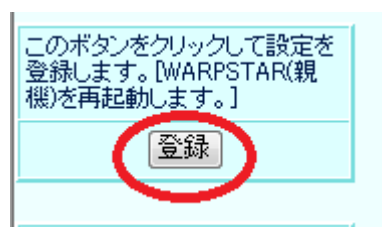
  

【ゲートウェイ】	
サーバから割り当てられたアドレス	<input checked="" type="checkbox"/> 優先する
固定アドレス	消去する
設定値が入力されていません	

【ネームサーバ】	
サーバから割り当てられたアドレス	<input checked="" type="checkbox"/> 優先する
プライマリDNS	消去する
セカンダリDNS	消去する

最後にメイン画面の「このボタンをクリックして設定を登録します。」の項目で**登録**ボタンを押してブロードバンドルーターを再起動し、設定を有効にします。



メイン画面の情報の表示項目で、以下のような IP アドレスを取得していたら設定は成功です。

#### 【WAN側状態】

IPアドレス	118.91.192.122
ネットマスク	255.255.254.0
ゲートウェイ	118.91.192.1
プライマリDNS	118.91.192.122
セカンダリDNS	118.91.192.123
ドメイン名	catvy.ne.jp

#### 4. どうしても接続ができない場合の確認事項について

##### (Q1) 正しい IP アドレスが取得できない

(A1) ケーブルモデム→ブロードバンドルーターの順で電源コンセントの抜き差しによる再起動をお試しください。

##### (Q2) アドレスは取得できているようだが、正常な通信ができない。

(A2) 以下の 2 点を確認してください。

1. ブロードバンドルーターに DNS 設定 (10.1.1.252、10.1.1.251)、デフォルトゲートウェイ (10.1.1.253) の設定が残っていないか再度確認してください。
2. パソコン本体の IP アドレス接続設定を確認し、DNS 設定 (10.1.1.252、10.1.1.251)、デフォルトゲートウェイ (10.1.1.253) の設定が残っていないか確認してください。(確認方法は、別紙「IP アドレス設定変更手引書 (※有線 LAN 接続されたパソコン編)」をご参考ください。

##### (Q3) ブロードバンドルーターのパスワードが分からなくなりました。

(A3) ブロードバンドルーターを初期化する必要があるかもしれません。本体のリセットボタンを長押しするなどして工場出荷値に戻せばパスワードや設定は初期化されます。初期化した場合、IP アドレス設定も初期化され DHCP 自動取得となりますが、無線のセキュリティ設定なども消去されてしまう可能性がありますのでご注意ください。(初期化の方法などはメーカーによって異なりますので、詳細はブロードバンドルーターのマニュアルをご確認ください。)

なお、出張設定も承っておりますので、023-624-5000 または [support@catvy.ne.jp](mailto:support@catvy.ne.jp) までご用命ください。(出張費用 3, 150 円となります。)

以上