CATV-Y インターネット設定手順書 Ver 9.3g

グローバルIPアドレス動的割当(DHCP)設定用 (Microsoft Windows XP・Vista・7版)





 $Ver 9.3 g\!-\!20130802$

一目次一

第一章	はじめに	•••••3
第二章	ネットワークの設定	•••••4
	グローバルIPアドレス動的割当(DHCP)方式	•••••4
	Windows XP	•••••5
	Windows Vista	•••••9
	Windows 7	•••••13
第三章	ケーブルモデムの動作確認と接続方法	·····18
第四章	メールの設定	•••••23
	Outlook Express	•••••24
	Windows メール(Windows Vista)	•••••30
	Outlook2007	•••••37
	Widows Live メール	•••••40
	Widows Live Mail 2011	•••••46
	Outlook 2010	•••••53
第五章	付記	•••••57
	落雷の故障防止法	•••••57
	Q&A	••••• 5 9

この手順書は、WindowsXP、Vista、7(以下と記述します。)でケーブルテレビ 山形のCATVインターネット使用環境をセットアップする手順を説明するものです。

第一章 はじめに

パーソナルコンピュータ(以下パソコンと記述します。)をインターネットに接続すると いうことは、他の多くのコンピュータと通信網を介して接続がなされるということを意味 します。大多数の人々は善意の使用者ですが、中には悪意をもって人のパソコンに侵入し 危害を与えるものもいます。ネットワークに接続することにより多くのメリットが得られ ますが、同時に危害を加えられることもあることを認識し、ケーブルモデム(以下モデム と記述します)以降のセキュリティにつきましては、ユーザー各自の責においてご対応下 さい。

<u>また、雷対策について記した57ページの「第五章</u>付記」には、雷によるパソコンや モデムの故障を防ぐ方法がありますので、ご参照ください。



第二章 ネットワークの設定

インターネットで通信を行う際、「**IP アドレス」**は、パソコンの電源が入り、Windows が起動した際に、当局のDHCPサーバーからお客様のパソコンに割り当てられる形とな ります。

※セキュリティ対応に関する注意事項

インターネットに接続するということは、世界中からお客様のパソコンに対してアクセ スできることを意味します。そのため、セキュリティの対応が弱いと不正アクセスのター ゲットとされる場合があります。

具体的には、Windows のセキュリティホールを突いたウイルスやボットなどに感染する ことにより、パソコン内部のプライベートな情報を見られたり、お客様の知らない間に、 お客様のパソコンを利用して外部に不正アクセスをする、などです。 このような不正アク セスの防止のために、Windows のセキュリティアップデートをこまめに行うことや、お客 様ご自身でファイアウォールの準備をされるなど充分なセキュリティ対策を施した上で利 用することをお勧めいたします。また、Windows95/98/Me/2000 は、マイクロソフトのサ ポートが終了しており、また Windows XP は2014年4月にてサポート終了の予定で、 セキュリティ的に非常に脆弱なため使用はお勧めできません。

<u>お客様がご使用のパソコンのセキュリティ確保は、お客様の自己責任となります。万一、</u> 何らかの被害が発生しても弊社では補償いたしかねます。

なお、セキュリティ情報については、下記のサイトに詳細がございます。 ぜひ、ご参照いただきますことをお勧めいたします。

●総務省・経済産業省連携プロジェクト

サイバークリーンセンター

URL: https://www.ccc.go.jp/

グローバル I P アドレス動的割当(DHCP) 方式の設定方法

→パソコン単体をケーブルモデムと直接接続されている場合は以下をご参照ください。

•WindowsXP	\rightarrow	5ページ
•WindowsVista	\rightarrow	9ページ
•Windows7	\rightarrow	13ページ

【注意】無線 LAN ブロードバンドルーターをご利用の際は、接続方法が異なりますので

ブロードバンドルーター付属の設定手順書に従って設定を行なってください。また関連情

報として、本設定手順書の59ページのQ&Aをご参照ください。

→メール設定のみおこなう場合は以下のページにお進み下さい。

・第四章 メールの設定 $\rightarrow 23^{\sim}$

WindowsXP

スタートメニューから、コントロールパネルを選択し、開いてください。

コントロールパネルを開いたら、<u>左上の欄で「クラシック表示に切り替える」をクリッ</u> クしてください。



次に、モデムとパソコンがLANケーブルで接続された状態で、「コントロールパネル」 内の「ネットワーク接続」をダブルクリックしてください。

次に「ローカルエリア接続」のアイコンをダブルクリックします。「ローカルエリア接続 の状態」のウィンドウが表示されましたら、「プロパティ」ボタンを押します。

	LAN または高速インターネット	
	□ーカル エリア接続 ○×△□ Ethernet Adapter	
	🔸 ローカル エリア接続の状態	
	全般 サポート	
2	接続 接続 状態: 接続 維続時間: 00:32:42 速度: 10.0 Mbps	
	動作状況 送信 (二) 受信 パケット: 189 122	
~	(プロパティア) 無効にする(D)	
	 閉じる(Q	»

「ローカルエリア接続のプロパティ」が表示されましたら、「接続の方法」にインストー ル済みのイーサネットアダプタが表示されます。

下図のように「インターネットプロトコル(TCP/IP)」が一覧の中に入っていれば、

左のチェックボックスにチェックが入っていることをご確認ください。入っていましたら、 これを選択し、「プロパティ」ボタンを押してください。

🔸 ローカル エリア接続のブロパティ 🔹 💽 🔀
全般認証言論語定
接続の方法:
→ → → □ Ethernet Adapter
構成(2)
この接続は次の項目を使用します(2):
□ ■ Microsoft ネットワーク用クライアント
□ □ ■ Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンタ共有
☑ ➡QoS パケット スケジューラ
✓ n= インターネット プロトコル (TCP/IP)
インストール(1)… 削除(1) プロパティ(12)
- 説明
伝送制御ブロトコル/インターネット プロトコル。相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロトコ ルです。
□ 接続時に通知領域にインジケータを表示する(₩)
OK キャンセル

「インターネッ

トプロトコル(TCP/IP)のプロパティ」のウィンドウが開きましたら、「IPアドレ スを自動的に取得する」、「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックし てください。

インターネット フロトコル (TCP/IP)のプロパティ 🔹 💽
全般(代替の構成)
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することがで きます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせ てください。
● IP アドレスを自動的に取得する(Q)
○ 次の IP アドレスを使う(S):
IP アドレス Ø:
サブネット マスク(山):
デフォルト ゲートウェイ (型):
○ DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)
○次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):
優先 DNS サーバー(P):
代替 DNS サーバー(<u>A</u>):
OK キャンセル

次に同じ画面の「詳細設定」ボタンをクリックし、「TCP/IP詳細設定」のウィンド ウが開きましたら、「WINS」のタブをクリックします。下のほうにある「NetBIO S over TCP/IPを無効にする」のチェックをいれて、「OK」ボタンを押してくださ い。「NetBIOS over TCP/IPを有効にする」のチェックでも通信に支障はあり ませんが、ファイル共有サービスなどの共有資源は、<u>インターネットに接続されている他</u> のパソコンから共有されるおそれがあります。

次に「インターネットプロトコル(TCP/IP)のプロパティ」を「OK」ボタンで 閉じ、更に「ローカルエリア接続のプロパティ」も「OK」ボタンで閉じ、「ローカルエリ ア接続状態」も「閉じる」ボタンで閉じ、最後にパソコンを再起動し、新しい設定を有効 にしてください。

設定の確認

「ローカルエリア接続の状態」の画面に戻りましたら、上部の「サポート」タブをクリックし、さらに「詳細(D)」をクリックし、設定情報の確認をします。

上 ローカル エリア接続の状態	? 🛛
全般 サポート	
按规 计指述-	接待

<u>「IP アドレス」が、「118.91.xxx.xx」と表示されていたら、グローバルIPアドレスはDHCPサーバーから正常に取得されています。</u>

<u>一方、「IP アドレス」が、「169.254.xxx.xx」や「0.0.0.0」の</u> 場合は、「IP アドレス」が正常に取得されていません。 その場合は、コンセントの抜き差し によるモデムの電源再投入をお試しいただき、ケーブルモデムとパソコンがLANケーブ ルで接続していることを確認の上、パソコン及びモデムの再起動を行ってください。 なお 不明な点がありましたら、弊社までお問い合わせください。

<u>また、「IP アドレス」が、「192.168.××.××」の場合、モデムとパソコンの</u> 間にブロードバンドルーター(有線・無線)を接続しています。この場合、ブロードバン ドルーターの取扱説明書をご確認の上、設定画面よりWAN側の設定を自動取得(又は、 DHCPを参照)する設定に変更してください。

エクストラパックをご利用の場合は、グローバルIPアドレスが必要なパソコンすべてに この作業を行ってください。以上で、「グローバルIPアドレス動的割当(DHCP)方式」 の設定は完了です。



次に、モデムとパソコンがLANケーブルで接続された状態で、「コントロールパネル」 内の「ネットワークとインターネット」内にある「ネットワークの状態とタスクの表示」 をクリックしてください。





次に「ローカルエリア接続」の右側の「状態の表示」をクリックします。

19076 IPv4 接続:	ローカル
IPv6 接続:	限定
メディアの状態:	有効
期間:	00.00/24
速度:	Mbps
動作状況———	
動作状況———	送信 — 👽 — 受信
動作状況 バイト:	送信 — 受信 F T

「続行するにはあなたの許可が必要です」と表示される場合がありますが、「続行」して ください。次に、次図の通り「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)を選 択し、右下の「プロパティ」をクリックします。

[「]ローカルエリア接続の状態」の「プロパティ」ボタンをクリックしてください。

		-
の接続は次の項目を使用	用します(0):	構成(C)
✓ ▲ Link-Layer Topi ✓ ▲ Link-Layer Topi ✓ ▲ Link-Layer Topi インストール(N)	ing Area 2 4 (CP) alogy Discovery Mapper alogy Discovery Respon 前版余(U)	17097 170 Driver der プロパティ(R)

「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ」のウィ ンドウが開きましたら、「IPアドレスを自動的に取得する」、「DNSサーバーのアドレス を自動的に取得する」にチェックしてください。

きます。サポートされていない場合は、ネッ てください。	トワーク管理	者に対	意切な	IP 設定な	語い合わせ
◎ IP アドレスを自動的に取得する(0))				
一〇 次の IP アドレスを使う(S): IP アドレス(D):		43	-25	24	
サブネット マスク(U):		1913	- 32	12	-
デフォルト ゲートウェイ(D)		40	-21	52 - C	
ONS サーバーのアドレスを自動的に	取得する(B)	1			
一〇 次の DNS サーバーのアドレスを使う	5(E):				
優先 DNS サーバー(P):				Se	
代替 DNS サーバー(A):			£.	18	
			-	===	-

次に同じ画面の「詳細設定」ボタンをクリックし、「TCP/IP詳細設定」のウィンド ウが開きましたら、「WINS」のタブをクリックします。さらに「NetBIOS設定」 の項目で、「NetBIOS over TCP/IPを無効にする」のチェックを入れ、「OK」 ボタンを押してください。

「NetBIOS over TCP/IPを有効にする」のチェックでも通信に支障はありま せんが、ファイル共有サービスなどの共有資源は、<u>CATVY インターネットに接続され</u> <u>ている他のパソコンから共有されるおそれがあります。</u>

接抗	
IPv4 接続:	インターネット
IPv6 接続:	限定
メディアの状態	有効
期間	10/2634
動作状況	
	送信 — 💐 — 受信
ፖሪኮ	1089 1111

次に「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ」を「OK」で閉じ、更に「ローカルエリア接続のプロパティ」も「OK」で閉じ、「ローカルエリアの状態」の画面に戻りましたら「接続」の部分の「詳細(E)」をクリックし、設定情報の確認をします。

「IPv4 アドレス」が、「118.91. $x \times x$. $x \times x$ 」と表示されていたら、グロー バル I P アドレスはDHC P サーバーから正常に取得されています。

<u>一方、「IPv4 アドレス」が、「169.254.xxx.xxx」や「0.0.0.0」</u> <u>の場合は、「IP アドレス」が正常に取得されていません。</u>その場合は、コンセントの抜き差 しによるモデムの電源再投入をお試しいただき、モデムとパソコンがLANケーブルで接 続していることを確認の上、<u>パソコン及びモデムの再起動を行ってください。</u>なお不明な 点がありましたら、弊社までお問い合わせください。

<u>また、「IPv4 アドレス」が、「192.168.××.××」の場合、モデムとパソコン</u> <u>の間にブロードバンドルーター(有線・無線)を接続しています。この場合、ブロードバ</u> <u>ンドルーターの取扱説明書をご確認の上、設定画面よりWAN側の設定を自動取得(又は、</u> <u>DHCPを参照)する設定に変更してください。</u>

エクストラパックをご利用の場合は、インターネットに接続するパソコンすべてにこの 作業を行ってください。設定の中で違いがでるのは、各パソコンの I P アドレスだけです。 ここまでが正常に完了したら、接続設定は完了です。



次に、モデムとパソコンがLANケーブルで接続された状態で、「コントロールパネル」 内の「ネットワークとインターネット」内にある「ネットワークの状態とタスクの表示」 をクリックしてください。

00-,,⊐	ントロール パネル 🕨
コンピュ-	-ターの設定を調整します
•	システムとセキュリティ コンピューターの状態を確認 バックアップの作成 問題の発見と解決
<u>e</u>	ネットワークとインターネット ネットワークの状態とタスクの表示 ホームグループと共有に関するオプションの 選択
-01	ハードウェアとサウンド デバイスとプリンターの表示 デバイスの追加
	プログラム プログラムのアンインストール

次に「アクティブなネットワークの表示」の右側の「ローカルエリア接続」をクリック します。

基本ネットワーク情報の表示と接続	のセットアップ		(c)
I	<u>.</u>	× 🍥	フル マップの表示
TECH-HP (このコンピューター)	識別中	インターネ	wト
アクティブなネットワークの表示			接続または切断
() 識別中		アクセスの種類:	インターネット アクセ スなし
		接続:	🖗 ローカル エリア接続

「ローカルエリア接続の状態」の「プロパティ」ボタンを押してください。

🔋 ローカル エリア接続の状態	
全般	
IPv4 接続:	ネットワーク アクセスなし
IPv6 接続:	ネットワーク アクセスなし
メディアの状態:	有効
期間:	00:26:28
速度:	100.0 Mbps
■■■==================================	
動作状況	
送信 ——	- 受信
<i>ሽ</i> ብኑ:	
)) [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
	開じる(C)

「続行するにはあなたの許可が必要です」と表示される場合がありますが、「続行」して ください。次に、次図の通り「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)を選 択し、右下の「プロパティ」をクリックします。

🔮 〇×口△ Ethernet Adapter	1
の接続は次の項目を使用します(0):	構成(C)
 ☑ QoS パケット スケジューラ ☑ Microsoft ネットワーク用ファイルとプリン ☑ ▲ インターネット プロトコル バージョン 6 (☑ ▲ インターネット プロトコル バージョン 4 (☑ ▲ インターネット プロトコル バージョン 4 (☑ ▲ Link-Layer Topology Discovery Re ☑ ▲ Link-Layer Topology Discovery Re 	ンタ共有 TCP/IPv6) TCP/IPv4) apper I/O Driver esponder
インストール(N) 肖耶余(U)	לםו?ד-ר(R)
記9月 伝送制御プロトコル/インターネット プロトコル ネットワーク閉の通信を提供する。既定のワ	し。相互接続されたさまざまな イド エリア ネットワーク プロトコ

「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ」のウィ ンドウが開きましたら、「IPアドレスを自動的に取得する」、「DNSサーバーのアドレス を自動的に取得する」にチェックしてください。

ネットワークでこの機能がサポートされて	いる場合は、1	設定	を自動	的复数	身することがで
さます。サホートされていない場合は、、 てくだざい。	イットリーク官地	き有しい	<u>■</u> 1/J/よ、	IP BODE (と同い合わせ
● IP アドレスを自動的に取得する((0)				
- 🔘 次の IP アドレスを使う(S):					
IP アドレス(D:		148	- 425	- Sa	
サブネット マスク(日):		1933 -			
デフォルト ゲートウェイ(D)		142	-45	74-1	
ONS サーバーのアドレスを自動的 の たの DNS サーバーのアドレスを自動的	的に取得する(E (曲う(こ):	9)			
低先 DNS サーバー(P):		020		5 A.	
代替 DNS サーバー(A)		30		.е.,	
			C	副補	

次に同じ画面の「詳細設定」ボタンをクリックし、「TCP/IP詳細設定」のウィンド ウが開きましたら、「WINS」のタブをクリックします。さらに「NetBIOS設定」 の項目で、「NetBIOS over TCP/IPを無効にする」のチェックを入れ、「OK」 ボタンを押してください。

「NetBIOS over TCP/IPを有効にする」のチェックでも通信に支障はありま せんが、ファイル共有サービスなどの共有資源は、CATVY インターネットに接続され ている他のパソコンから共有されるおそれがあります。

🌀 🎂 ホームグループの作成	-	
Windows 7 を実行してい ホームグループを利用する ンターを共有したり、デル グループはパスワードによ 択できます。	る他のホーム コンピュータ >と、Windows 7 を実行して くイスにメディア コンテンツ くって保護され、ユーザーは	ーとの共有 Cいる他のコンピューターとファイルやプリ Vをストリーム配信したりできます。ホーム そのグループで共有するものをいつでも選
共有する項目を選択してく	(ださい:	
☑ ピクチャ	■ ドキュメント	
☑ ミュージック	▼プリンター	
■ビデオ		
		次へ(N) キャンセル

なお、上記のような画面が出る場合がございますが、その場合はキャンセルのボタンをク リックしてください。弊社インターネットを利用する上では、特に必要ない項目になりま す。なお、家庭内で複数のパソコンでネットワークを構築し、ファイルの共有をする場合 は、パソコンの取扱説明書をご参照いただき、設定する必要があります。

IPv4 接続:	インターネット
IPv6 接続:	限定
メディアの状態	有効
期間:	00/26/34
動作状況	
動作状況送信 <i>—</i>	受信
動作状況送信送信	· 受信 • 【 111

次に「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ」を「OK」で閉じ、更に「ローカルエリア接続のプロパティ」も「OK」で閉じ、「ローカルエリアの状態」の画面に戻りましたら「接続」の部分の「詳細(E)」をクリックし、設定情報の確認をします。

「IPv4 アドレス」が、「118.91. $x \times x$. $x \times x$ 」と表示されていたら、グロー バル I P アドレスはDHC P サーバーから正常に取得されています。

<u>一方、「IPv4 アドレス」が、「169.254.xxx.xxx」や「0.0.0.0」</u> <u>の場合は、「IP アドレス」が正常に取得されていません。</u>その場合は、コンセントの抜き差 しによるモデムの電源再投入をお試しいただき、モデムとパソコンがLANケーブルで接 続していることを確認の上、<u>パソコン及びモデムの再起動を行ってください。</u>なお不明な 点がありましたら、弊社までお問い合わせください。

<u>また、「IPv4 アドレス」が、「192.168.××.××」の場合、モデムとパソコン</u> の間にブロードバンドルーター(有線・無線)を接続しています。この場合、ブロードバ ンドルーターの取扱説明書をご確認の上、設定画面よりWAN側の設定を自動取得(又は、 DHCPを参照)する設定に変更してください。

エクストラパックをご利用の場合は、インターネットに接続するパソコンすべてにこの 作業を行ってください。設定の中で違いがでるのは、各パソコンの I P アドレスだけです。 ここまでが正常に完了したら、接続設定は完了です。

第三章 ケーブルモデム(以下 モデム)の動作確認と接続方法

モデムはCATV網とパソコンの仲介をします。モデムは、電源の投入後、パソコンの イーサネットアダプタやブロードバンドルーターがもつMACアドレスと呼ばれる内部番 号を記憶します。通常は初めて接続されたイーサネットアダプタのMACアドレスを1つ、 エクストラパックでは、4つのイーサネットアダプタのMACアドレスを記憶します。ケー ブルモデムは電源が切られるまで記憶されたMACアドレスの機器としか接続できないた め、<u>モデムに接続されている機器(パソコン・ブロードバンドルーター等)が変わる際</u> は、一度モデムの電源を落とす必要があります。 モデムには電源スイッチがありません ので、コンセントを差し込むことにより電源を投入することになります。

また電源投入後、稼動状態になるまで多少時間がかかりますのでコンセントを抜かない でください<u>。電源投入後は、モデムのLED(ランプ)の点灯・点滅が変動します。万が</u> 一、時間が経ってもモデムが稼動状態にならない場合は電源を切り再度電源を投入してく ださい。

モデムとパソコンやブロードバンドルーターは、LANケーブルで接続します。

パソコンが1台のみの場合はモデムとパソコンを直接接続します。

無線 LAN ブロードバンドルーターをお使いの場合は、モデムと無線 LAN ブロードバンドルーターの WAN 側ポートを接続してください。無線 LAN ブロードバンドルーターについては、本手順書59ページの Q&A も合わせてご参照ください。

モデムはインターネットを利用していないときも、モデム制御情報を当局側と交信して おり、障害状況の確認や管理ソフトウェアの更新を行っております。お客様の都合で一時 的に電源を切ることはかまいませんが、<u>原則的にはモデムの電源は常に投入しておくよう</u> にお願いいたします。モデムの電源を切った場合、モデムが再起動し、正常動作を始める まで、多少時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。また同軸ケーブルはモデ ムから絶対に外さないでください。

・MNG-5010/MNG-6100 タイプモデム(黒・プラスティック製)

モデムが稼動状態かどうかの判断は、モデム前面の「PWR」ランプおよび、「DS」、「US」、 「RDY」のランプが定常点灯していることで判断します。(モデムのランプが正常稼動しな い場合はページ後半の(備考)を参照ください。)



モデムとパソコンやブロードバンドルーターをLANケーブルで接続後、パソコンやブ ロードバンドルーターの電源が投入された状態で、「PC」ランプを確認してください。

「PC」ランプが定常点灯・点滅している状態が正常です。

「PC」ランプが消えているようでしたら、モデムはパソコンやブロードバンドルーター を認識できていません。<u>LANケーブルがきちんと装着されているか</u>、パソコンやブロー ドバンドルータが正常に動作しているかご確認ください。

(備考)

ごくまれに、モデムが、正常に動作しなくなる場合があります。その際、<u>通信レスポン</u> スが極端に低下したり、「DS」、「US」、「RDY」が消灯、あるいは点滅するなどの症状が現 れます。そのような場合、パソコンの電源は入ったままで結構ですので、以下の試行をし て下さい。

モデムの電源を切り再度電源を投入して、5分ほど待つ。 上記の試行で、モデムが復旧しない場合は弊社にご一報ください。

・CMA-100/200タイプモデム(グレー/シルバー色・プラスティック製)

モデムが稼動状態かどうかの判断は、モデム前面の「POWER」ランプおよび、「SYNC」 ランプが定常点灯していることで判断します。(モデムのランプが正常稼動しない場合はペ ージ後半の(備考)を参照ください。)



モデムとパソコンやブロードバンドルーターをLANケーブルで接続後、パソコンやブ ロードバンドルーターの電源が投入された状態で、「LINK」ランプ、「DATA」ランプを確 認してください。「LINK」ランプが定常点灯、「DATA」ランプが点滅している状態が正常 です。

「LINK」 ランプが消えているようでしたら、モデムはパソコンやブロードバンドルータ ーを認識できていません。<u>LANケーブルがきちんと装着されているか</u>、パソコンやブロ ードバンドルータが正常に動作しているかご確認ください。

(備考)

ごくまれに、モデムが、正常に動作しなくなる場合があります。その際、<u>通信レスポン</u> スが極端に低下したり、「SYNK」が消灯、あるいは点滅するなどの症状が現れます。その ような場合、パソコンの電源は入ったままで結構ですので、以下の試行をして下さい。

電源コンセントの抜き差しによりモデムの電源を切り再度電源を投入して、5分ほど待つ。 上記の試行で、モデムが復旧しない場合は弊社にご一報ください。

・BRG-35202Jタイプモデム(ダークグレー色・プラスティック製)

モデムが稼動状態かどうかの判断は、モデムの「Power」ランプ、「Cable」ランプ、「Status」 ランプが「緑」に定常点灯していることで判断します。

次にモデムとパソコンやブロードバンドルーターをLANケーブルで接続後、パソコン やブロードバンドルーターの電源が投入された状態で、「Ethernet」ランプを確認してくだ さい。「Ethernet」ランプが「点滅」している状態が正常です。詳細は下図をご参照くださ い。

(モデムのランプが正常稼動しない場合はページ後半の(備考)を参照ください。)



「Ethernet」ランプが消えているようでしたら、モデムはパソコンやブロードバンドル ーターを認識できていません。<u>LANケーブルがきちんと装着されているか</u>、パソコンや ブロードバンドルータが正常に動作しているかご確認ください。

(備考)

ごくまれに、モデムが、正常に動作しなくなる場合があります。その際、<u>通信レスポン</u> スが極端に低下したり、「Cable」ランプは消灯、点滅、「緑」ではなく「橙」に点灯。「Status」 ランプが消灯、点滅。「Ethernet」ランプが「点滅」ではなく「点灯」状態になるといった 症状が現れます。そのような場合、パソコンの電源は入ったままで結構ですので、以下の 試行をして下さい。

電源コンセントの抜き差しによりモデムの電源を切り再度電源を投入して、5分ほど待つ。 上記の試行で、モデムが復旧しない場合は弊社にご一報ください。 ・CBC200J・200J2・200J3(ダークグレー色・プラスティック製)

モデムが稼動状態かどうかの判断は、モデム前面の「POWER」ランプおよび、「CABLE」 ランプが定常点灯していることで判断します。

(モデムのランプが正常稼動しない場合はページ後半の(備考)を参照ください。)



モデムとパソコンやブロードバンドルーターをLANケーブルで接続後、パソコンやブ ロードバンドルーターの電源が投入された状態で、「LAN」ランプ、「TX/RX」ランプを確 認してください。「LAN」ランプが定常点灯、「TX/RX」ランプは、データ送受信時に点滅 するのが正常です。(常時点滅する場合もあります。)

「LAN」ランプが消えているようでしたら、モデムはパソコンやブロードバンドルータ ーを認識できていません。<u>LANケーブルがきちんと装着されているか</u>、パソコンやブロ ードバンドルータが正常に動作しているかご確認ください。

(備考)

ごくまれに、モデムが、正常に動作しなくなる場合があります。その際、<u>通信レスポン</u> スが極端に低下したり、「CABLE」が消灯、あるいは点滅するなどの症状が現れます。そ のような場合、パソコンの電源は入ったままで結構ですので、以下の試行をして下さい。

電源コンセントの抜き差しによりモデムの電源を切り再度電源を投入して、5分ほど待つ。 上記の試行で、モデムが復旧しない場合は弊社にご一報ください。

第四章 メールの設定

メールの設定は、メールのユーザーカウントやパスワードなど、お客様の固有の情報が 必要になります。別途資料の「パラメータシート」をご参照ください。

※新規加入のお客様に関しましては、工事が完了してから、パラメータシートがお客様のもとに郵送されるまで若干の お時間をいただいております。ご了承ください。

※万が一パラメータシートを紛失した場合、再発行いたしますのでお手数ですが、ご連絡ください。

<メール設定情報>

・ユーザーアカウント	: パラメータシートに記載
・パスワード	: パラメータシートに記載 (アルファベットの大/小文字は区別します)
・受信メールサーバー (POP3)	: pop.ma.catvy.ne.jp
・送信メールサーバー (SMTP)	: smtp.ma.catvy.ne.jp
・メールアドレス	: パラメータシートに記載("ユーザーアカウント "@ma.catvy.ne.jp という書式)

※パスワードは他人に知られることのないように十分注意してください。

この章では、お使いのメールソフト別に設定方法を説明しております。

- ・Outlook Express をお使いの方は $\rightarrow 24$ ページ
- ・<u>Windows メール (Windows Vista)</u>をお使いの方は → 30ページ
- ・<u>Outlook 2007</u>をお使いの方は → 37ページ
- ・Windows Live メールをお使いの方は $\rightarrow 40^{-1}$
- ・Windows Live メール 2011 をお使いの方は $\rightarrow 46 \, \text{em}^{-5}$

・<u>Outlook 2010 をお使いの方は →53ページ</u>

をご参照ください。

それ以外のメールソフトをお使いの方につきましては、メールソフトのマニュアルをご 参照ください。

Outlook Express(アウトルックエクスプレス)

アウトルックエクスプレスを立ち上げ、メニューの「ツール」から、「アカウント」を選択してください。

Ľ,	Outlook	Express	:			
	ファイル(E)	編集(<u>E</u>)	表示⊙	ツール①	メッセージ(<u>M</u>)	ヘルプ(円)
	メールの作成	-	送受信	- 🚺 アドレス	· 〕 入 検索	·

下図のウィンドウがあらわれますので、メールのタブを選択し、追加→メールを選んで ください。インターネット接続ウィザードが立ち上がります。

インターネット アカウント	? 🔀	
すべて メール ニュース ディレクトリ サービス	()追加(A)	メール(<u>M</u>)
アカウント 種類 接続	削除(<u>R</u>)	ニュース\₪ ディレクトリ サービス(<u>D</u>)
	プロパティ(<u>P</u>)	
	既定(:設定(D)	
	インポートΦ	
	エクスポート(<u>E</u>)	
	順番の設定(S)	
	閉じる	

送信者表示名を設定します。図では例として「山形 太郎」となっていますが、アルファ ベット表記でもかまいません。またこの項目は必ずしも氏名である必要はございませんの で好きなものを<u>任意</u>に入力し、終わりましたら、「次へ」をクリックします。

インターネット接続ウィザード	X
名前	×
電子メールを送信するときに、名前が「送信者] のフィールドに表示されます。表示する名前を入力して ください。	
表示名(D): 山形 太郎 例 : Taro Chofu	
< 戻る(B) 次へ(M) > (キャン	セル

次に、「電子メールアドレスを「パラメータシート」を参照し、**半角で**入力してください。 お客様のアドレスは「〇〇@ma.catvy.ne.jp」(〇〇部分はユーザーアカウント)となります。 終わりましたら「次へ」をクリックします。

インターネット接続ウィザード	
インターネット電子メール アドレス	×
電子メールのアドレスは、ほかのユーザーがあなたに電子メールを送信するために使います。 電子メール アドレス(E): 〇〇@macatvy.ne.jp 例 : t-chofu@microsoft.com	
〈戻る個〉 次へ(N) 〉 キャン	ノセル

下図では「受信メールのサーバーの種類」が「POP3」になっていることを確認し、「受信 メールサーバー」に「**pop.ma.catvy.ne.jp**」、「送信メールサーバー」に「**smtp.ma.catvy.ne.jp**」 と**半角で**入力してください。終わりましたら「次へ」をクリックしてください。

インターネット接続ウィザード	X
電子メール サーバー名	×~
受信メール サーバーの種類(S)	POP3
受信メール (POP3、IMAP または HTTP) サーバー	Φ:
pop.ma.catvy.ne.jp	
SMTP サーバーは、電子メールを送信するときに使用 送信メール (SMTP) サーバー(の):	用するサーバーです。
smtp.ma.catvy.ne.jp	

下図では、ユーザーアカウント(図例では〇〇となっています)とパスワードを入力しま す。<u>これらは「パラメータシート」に記載されていますので、</u>確認して半角で正確に入力 してください。<u>パスワードはアルファベットの大文字と小文字を区別して入力してくださ</u> い。(「Shift」キーを押しながら入力しますと通常小文字の場合、大文字入力となります。) パスワードは欄上では*でマスクされます。入力しましたら「パスワードを保存する」の チェックを入れ、「次へ」をクリックしてください。

※最下段の「セキュリティで保護されたパスワード認証を使用する」は**チェックを入れないで**ください。

インターネット接続ウィザード	×
インターネット メール ログオン	ŝ
インターネット サービス プロバイダから提供されたアカウント名およびパスワードを入力してください。 アカウント名(<u>A</u>):	
パスワード(<u>P</u>):	
メール アカウントにアクセスするときに、インターネット サービス プロバイダがセキュリティで(保護されたパスワ ード認証 (SPA) を必要としている場合は [セキュリティで(保護されたパスワード認証 (SPA) を使用する] をオンにしてください。 セキュリティで(保護されたパスワード認証 (SPA) を使用する(S)	
〈戻る(B) 次へ(N) > (キャン・	セル

下図の画面がでましたら、「完了」をクリックして終了してください。

インターネット接続ウィザード	×
設定完了	s.
セットアップを完了するのに必要な情報がすべて入力されました。 これらの設定を保存するには、[完了] をクリックしてください。	
〈戻る(8) (完了) (キ	キンセル

インターネット接続ウィザードが終了しますと、「インターネットアカウント」の画面に戻 ります。下図のようになっていれば登録は完了しています。「閉じる」をクリックしてくだ さい。

以上でメールの登録作業はすべて終了です。

インターネット アカウント	? 🛛
すべて メール ニュース ディレクトリ サービス アカウント 種類 接続 pop.ma.catvy.ne.jp メール (既定) 使用可能な接続	 道加(A) 削除(B) プロパティ(P) 既定に設定(D) インポート(D) 川番の設定(S)
([] 閉じる]

<設定内容の確認>

※メール送受信の際エラーが発生しる場合や、設定項目を訂正したい場合はご参照ください。

Outlook Express の「ツール」メニューから「アカウント」を選択してください。

下図の「インターネット アカウント」ウィンドウが出ますので、項目を選択し、「プロパ ティ」をクリックしてください。

12	ターネット アカウント			? 🛛
đ	אד ארא בב-ג	ディレクトリ サービス		道加(4) •
	アカウント	種類	接続	<u>削除(R)</u>
9	apop.ma.catvy.ne.jp	メール (既定)	使用可能な接続	(דםוא ק ארפי)
				既定(z設定(D)
				順番の設定(S)
				<u>開じる</u>

プロパティが出ましたら下図のように「全般」のタブをクリックし、「ユーザー情報」の「名前」、「電子メールアドレス」が正しく入力されているか確認します。「名前」は任意のもの に変更可能です。

メールアドレス : パラメータシートに記載 ("ユーザーアカウント " (@ma.catvy.ne.jp	という書式)
See pop.ma.catvy.ne.jp のプロパティ ? 🔀		
全般サーバー接続 セキュリティ 詳細設定		
メール アカウント		
これらのサーバーに覚えやすい名前を付けることができます。(例: 仕事、Microsoft メール サーバー)		
pop.ma.catvy.ne.jp		
ユーザー情報		
名前(N): (山形 太郎)		
会社名(2):		
電子メール アドレス(M): (〇〇@ma.catvy.ne.jp)		
返信アドレス():		
▼ メールの受信時および同期時にこのアカウントを含めるΦ		
OK キャンセル 適用(<u>A</u>)		

次に「サーバー」のタブをクリックし、「サーバー情報」項目の「受信メールサーバーの種類」、「受信メール (POP3)」「送信メール (SMTP)」のアドレスを確認してください。

「受信メールサーバー」項目の「アカウント名」、「パスワード」を確認してください。

「セキュリティで保護されたパスワード認証でログオンする」の項目のチェックはしない でください。

「送信メールサーバー」項目の「このサーバーは認証が必要」の項目のチェックはしない でください。

受信メール(POP3)	: pop.ma.catvy.ne.jp
送信メール(SMTP)	: smtp.ma.catvy.ne.jp
アカウント名	: パラメータシートに記載(ユーザーアカウント)
パスワード	: パラメータシートに記載 (アルファベットの大/小文字は区別します)

😪 pop.ma.catvy.ne.jp のプ	०४७४ ? 🔀
全般 サーバー 接続 セキ	コリティ「詳細設定
サーバー情報	
受信メール サーバーの種類	(M): POP3
受信メール (POP3)Φ:	pop.ma.catvy.ne.jp
送信メール (SMTP)(<u>U</u>):	smtp.ma.catvy.ne.jp
受信メール サーバー	
アカウント名(①):	00
パスワード(<u>P</u>):	******
	♥パスワードを保存する(₩)
し セキュリティ (*1米酸された)	ペスリード記念証でロクオンする(<u>S</u>)
送信メール サーバー	
□ このサーバーは認証が必	要₩
	OK キャンセル 適用(<u>A</u>)

Windows メール

スタートボタンより電子メール (Windows メール) を立ち上げてください。



メニューバーより「ツール」を選び、「アカウント」を選択します。

ツール(T)	
送受信(S)	×
すべて同期(Z)	
Windows アドレス帳(C)	Ctrl+Shift+C
差出人をアドレス帳に追加する(D)	
Windows カレンダー(L)	Ctrl+Shift+L
メッセージ ルール(R)	•
ニュースグループ(W)	Ctrl+W
アカウント(A).	
迷惑メールのオプション(J)	
オプション(0)	

「インターネットアカウント」の画面右側の「追加」を選択し、下図の画面で「電子メ ールアカウント」が選ばれている状態にし、「次へ」をクリックします。

追加す	るアカウントの種類を	を選択してください。		
	電子メールア	アカウント		
	ニュースグル	ープ アカウント		
	ディレクトリ	サービス		
I				
アカウント	のセットアップに必	要な情報		

送信者の表示名を自由に設定します。ここでは「山形 太郎」となっていますが、アルフ アベット表記でもかまいません。またこの項目は必ずしも氏名である必要はございません ので好きなものを<u>任意</u>に入力し、終わりましたら、「次へ」をクリックします。

~		
\bigcirc		
名前		
電子メールを送信するとき 名前を入力してください。	きに、名前が [差出人] のフィールドに表示されます。表示する	
表示名(D):	山形 太郎	
	例: Taro Chofu	
=7 / 7 - 7 - 1 - 1		
電子メールアカウントの		
	次へ(N)	キャンセル

次に、電子メールアドレスを「パラメータシート」を参照し、**半角で**入力してください。 お客様のアドレスは「〇〇〇〇@ma.catvy.ne.jp」(〇〇部分はユーザーアカウント)となり ます。終わりましたら「次へ」をクリックします。

0		
インターネット電子メール アドレ	2	
電子メールのアドレスは、1	他のユーザーがあなたに電子メールを送信するために使います。	
電子メール アドレス(E):	○○○○@ma.catvy.ne.jp	
	例: t-chofu@microsoft.com	
電子メール アカウントの情	観について	
	次へ(N) = キャンt	216

次に、「受信メールのサーバーの種類」が「POP3」になっていることを確認し、「受信メ ールサーバー」の欄に「pop.ma.catvy.ne.jp」、「送信メールサーバー」の欄に 「smtp.ma.catvy.ne.jp」と半角で入力してください。終わりましたら「次へ」をクリック してください。

9	
電子メール サーバーのセットアップ	
受信メール サーバーの種類(S)	
POP3	
受信メール (POP3 または IMAP) サーバー(I):	
рор.па.сасуулетур	
送信メール (SMTP) サーバー名(0):	
smtp.ma.catvy.ne.jp	
電子メールサーバーの情報について	
	27A (N) +>

次に、ユーザーアカウント(図例では○○○○となっています)とパスワードを入力しま す。これらは「パラメータシート」に記載されていますので、</u>確認して半角で正確に入力 してください。パスワードはアルファベットの大文字と小文字を区別して入力してくださ い。(「Shift」キーを押しながら入力しますと通常小文字の場合、大文字入力となります。) パスワードは欄上では●でマスクされます。入力しましたら「パスワードを保存する」の チェックを入れ、「次へ」をクリックしてください。

インターネット メール ログ	オン
インターネット サート してください。	ビス プロバイダから提供されたユーザー名およびパスワードを入力
ユーザー名(A):	0000
パスワード(P):	•••••

「設定完了」の画面がでましたら、「完了」をクリックして終了してください。なお、「完 了」をクリックした時点でメールの送受信を行いますので、すぐにメールの受信を行いた くない場合は「今は電子メールをダウンロードしない」にチェックを入れてから「完了」 をクリックしてください。



全ての設定が終了しますと、「インターネットアカウント」の画面に戻ります。「メール」 の部分に、「pop.ma.catvy.ne.jp」とうい表記になっていれば登録は完了しています。右下 の「閉じる」をクリックしてください。

以上でメールの登録作業はすべて終了です。

<設定内容の確認>

Windows メールのメニューバーの「ツール」から「アカウント」を選択してください。 「インターネットアカウント」ウィンドウが出ますので、「pop.ma.catvy.ne.jp」が選択さ れている状態で右側の項目の「プロパティ」をクリックしてください。

プロパティが出ましたら下図のように「全般」のタブをクリックし、「ユーザー情報」の「名前」、「電子メールアドレス」が正しく入力されているか確認します。「名前」は任意のもの に変更可能です。

メールアドレス : パラメータシートに記載 ("ユーザーアカウント "@ma.catvy.ne.jp という書式)

📒 pop.ma.catvy.ne.jp プロパティ		×
全般 サーバー 接続 セキュリティ	詳細設定	
メール アカウント これらのサーバーに覚 (例: 仕事、Windows	えやすい名前をつけてください メール)。	
pop.ma.catvy.ne.jp		
ユーザー情報		
名前(N): 山形	形 太郎	
会社(0):		
電子メール アドレス(M): 00	000@ma.catvy.ne.jp	
返信アドレス(Y):		
▼メールの受信時および同期時に	このアカウントを含める(I)	
	OK キャンセル :	適用(A)

次に「サーバー」のタブをクリックし、「サーバー情報」項目の「受信メールサーバーの種類」、「受信メール (POP3)」「送信メール (SMTP)」のアドレスを確認してください。

「受信メールサーバー」項目の「アカウント名」、「パスワード」を確認してください。

「セキュリティで保護されたパスワード認証でログオンする」の項目のチェックはしない でください。

「送信メールサーバー」項目の「このサーバーは認証が必要」の項目にチェックはしない でください。

受信メール (POP3)	: pop.ma.catvy.ne.jp
送信メール(SMTP)	: smtp.ma.catvy.ne.jp
ユーザー名	: パラメータシートに記載(ユーザーアカウント)
パスワード	: パラメータシートに記載 (アルファベットの大/小文字は区別します)
こ こ pop.ma.catvy.ne.jp プロ	
全般 サーバー 接続 七	2キュリティ 詳細設定
サーバー情報	
受信メール サーバーの	D種類(M) POP3
受信メール (POP3)(I)	: pop.ma.catyv.ne.jp
送信メール (SMTP)(U); smtp.ma.catvy.ne.jp
受信メール サーバー -	
ユーザー名(A):	0000
パスワード(P):	•••••
	図パスワードを保存する(W)
セキュリティで保護	まされたパスワード認証でログオンする(S)
送信メール サーバー	
📃 このサーバーは認証	Eが必要(V) 設定(E)
	OK キャンセル 適用(A)

なお、次のようなエラーが出る場合は、アカウント名・パスワードを間違って設定して ある可能性があります。再度、パラメータシートを参照の上、設定してください。

2	'pop.ma.catvy.ne.jp' に接続中	表示しない(H)
Window	s セキュリティ	1毫止(S)
pop.m メール さい。	na.catvy.ne.jp にログオン , サーバーのユーザー名とパスワードが正しいことを確認	詳細(D)
\$	ユーザー名 パスワード ▼ 資格情報を記憶する	
	ОК ‡ т	~>セル
) <u></u>		

Outlook 2007

Outlook 2007 を起動し、メニューバーより「ツール」から「アカウント設定」を選択します。



「電子メールアカウント」の画面の「新規」を選択します。

アカウント設定	$\mathbf{\times}$
電子メール アカウント アカウントを追加または削除できます。また、アカウントを選択してその設定を変更できます。	
「電子メール」データファイル RSS フィード SharePoint リスト インターネット予定表 公開予定表 アドレス帳	
新規(№) ※修復(R) ■ 変更(A) 受 既定(2設定(D) ※ 削除(M) ● ●	
名前	
	-

次に、「サーバー設定または追加のサーバーの種類を手動で構成する。」のチェックを入れ、 「次へ」をクリックします。

新しい電子メール アカウントの	Diam 🛛 🛛
自動アカウント セットアッ:	•
名前(Y): 電子メール アドレス(E): パスワード(P): パスワードの確認入力(I):	例: Eiji Yasuda 例: eiji@contoso.com インターネット サービス、プロバイダから提供されたパスワードを入力してください。
マサーバー設定または道加の1	ナーバーの種類を手動で構成する(M) < 戻る(B) 次へ(M) キャンセル

次に、「インターネット電子メール」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

新しい電子メール アカウントの追加	
電子メール サービスの選択	- ANK
 ○(インターネット電子メールの) POP、IMAP、または HTTP サーバーに接続して、電子メール メッセージの送受信を行います。 ○ Microsoft Exchange(M) 	
Microsoft Exchange に接続して、電子メール、予定表、連絡先、ファック人、およびホイス メールにアクセスします。 ● その他(Q) 以下に表示されている種類のサーバーに接続します。 Outlook Mobile Service (テキスト メッセージング)	
	++-`++7+1-
	キャノセル

次に、「名前」・「電子メールアドレス」・「受信メールサーバー」(pop.ma.catvy.ne.jp)・「送 信メールサーバー」(smtp.ma.catvy.ne.jp)・「アカウント名」・「パスワード」の各項目を、 パラメータシートを参照し入力してください。なお、「アカウントの種類」は「POP3」に なっていることを確認してください。

- 電子メール アカウントの言	変更		×
インターネット電子メー 電子メール アカウン	− ル設定 ントを使用するには、以下の項目をすべ [、]	て設定してください。	×
ユーザー情報		アカウント設定のテスト	
名前(Y):	山形 太郎	この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行う	
電子メール アドレス(E):	000@ma.catvy.ne.jp	こことの意思しなる。フストを美口 9 気には レアカシア hax 定のテスト]をクリックします (ネットワークに接続されている	
サーバー情報			
アカウントの種類(<u>A</u>):	POP3		
受信メール サーバーΦ:	pop.ma.catvy.ne.jp		
送信メール サーバー (SMT	TP)(<u>O</u>): smtp.ma.catvy.ne.jp		
メール サーバーへのログ	オン情報		
アカウント名(山):	000		
パスワード(<u>P</u>):	****		
	✓パスワードを保存する(R)		
□メール サーバーがセキョ に対応している場合に(リティで保護されたパスワード認証 (SPA) よ、チェック ボックスをオン(こしてください(Q)	[詳細設定(<u>M</u>)	
		〈 戻る(B) 次へ(W) 〉	キャンセル

全ての入力が終わりましたら、「アカウント設定のテスト」をクリックし、異常がないかを チェックしてください。なお、異常個所があった場合は、再度設定の確認をお願いします。 以上でメールの登録作業はすべて終了です。

Windows Live メール

スタートボタンからすべてのプログラム内にある Windows live のフォルダ内の Windows live メールを立ち上げてください。



メニューバーより「ツール」を選び、「アカウント」を選択します。

※ メニューバーの表示がない場合は、右上のメニューボタンをクリックして「メニュー バーの表示」を選択してください。

ツ-	-ル(T)	アクション(A) ヘルフ	^ѓ (Н)
	同期(9	5)	•
	すべて	の電子メール アカウント	の同期(A) F5
	すべて	同期(E)	Ctrl+F5
	メッセ	ージ ルール(R)	۲.
	ニュー	スグループの管理(W)	Ctrl+W
	フィー	ドの管理(F)	
	アカウ	ント(C)	
	セキュ	リティのオプション(T)	
	オプシ	ョン(0)	

「アカウント」の画面右側の「追加」を選択し、下図の画面で「電子メールアカウント」 が選ばれている状態にし、「次へ」をクリックします。

© :	アカウントの追加	
לע	コウントの種類の選択	
	通知93777777742447600722000	
	アカウントのセットアップに必要な情報の表示	
		次へ(N) キャンセル

次に、電子メールアドレス・パスワード・表示名を入力します。ここでは「山形 太郎」 となっていますが、アルファベット表記でもかまいません。また、この項目は必ずしも氏 名である必要はございませんので好きなものを<u>任意</u>で入力します。

その後、「電子メールアカウントのサーバー設定を手動で構成する」チェックを入れ「次 へ」をクリックします。

電子メール アカウントを	追加する	×
電子メール アカウント情報	稜以下に入力してください。	
電子メール アドレス(E):	0000@ma.catvy.ne.jp	
	例: example555@hotmail.com <u>無料•大容量 Hotmail作成</u>	
パスワード(P):	•••••	
	✓ パスワードを保存する(R)	
このアカウントから送信され	たメールに差出人として表示する名前を入力してください(H)	
表示名(D):	山形 太郎	
	例: Taro Chofu	
☑ 電子メール アカウントの	Dサーバー設定を手動で構成する(C)	
	次へ(N)	キャンセル

次に、受信メールサーバーの種類が「POP3」になっていることを確認し、受信メー ルサーバー・送信メールサーバーを設定します。

受信メール(POP3)	: pop.ma.catvy.ne.jp	
送信メール(SMTP)	: smtp.ma.catvy.ne.jp	
ログイン ID	: パラメータシートに記載(ユーザーアカウント)	
パスワード	: パラメータシートに記載 (アルファベットの大/小文字は区別します)	

電子メール サーバーの情	韓服について	
受信サーバー情報		
受信メール サーバー	-の種類(M) POP3 👻	
受信サーバー(1):	pop.ma.catvy.ne.jp	ポート(P): 110
📃 このサーバーはも	キュリティで保護された接続 (SSL) が必要	((L)
ログインに使用する。	2日正(U): クリア テキストは2日正	
ログイン ID (電子メ	ール アドレスと異なる場合)(L):	
0000		
送信サーバー情報		
送信サーバー(0):	smtp.ma.catvy.ne.jp	ポート(R): 25
🗐 このサーバーはセ	キュリティで保護された接続 (SSL) が必要	(Q)

入力が終わりましたら「次へ」をクリックしてください。

0	電子メール アカウントを追加する		
	アカウントのセットアップに必要な情報の入力が完了しました。 このアカウントを既定のメール アカウントに設定する(S)		
		完了(F) キャ:	ンセル

「完了」の画面がでましたら、「完了」をクリックして終了してください。 なお、複数のアカウントを設定する際に「このアカウントを既定のメールアカウントに設 定する」にチェックを入れると、そちらが規定のアカウントになります。

全ての設定が終了しますと、「インターネットアカウント」の画面に戻ります。「メール」の部分に、「Ma.catvy.ne.jp」とうい表記になっていれば登録は完了しています。右下の「閉じる」をクリックしてください。

以上でメールの登録作業はすべて終了です。

<設定内容の確認>

※メール送受信の際エラーが発生した場合や、設定項目を訂正したい場合にご参照ください。

Windows Live メールのメニューバーの「ツール」から「アカウント」を選択してください。 「アカウント」ウィンドウが出ますので、「〇〇〇〇@ma.catvy.ne.jp」が選択されている 状態で右側の項目の「プロパティ」をクリックしてください。

プロパティが出ましたら下図のように「全般」のタブをクリックし、「ユーザー情報」の「名前」、「電子メールアドレス」が正しく入力されているか確認します。「名前」は任意のもの に変更可能です。

メールアドレス : パラメータシートに記載 ("ユーザーアカウント "@ma.catvy.ne.jp という書式)

0000@ma.catvy.ne.	jp プロパティ
全般 サーバー 接続 セ	2キュリティ 詳細設定
メール アカワント ーー これらのサーバー Windows Live	-に覚えやすい名前を付けてください (例: 仕事、 Hotmail)。
OOOO@ma.catvy.ne.	
ユーザー情報	
名前(N):	山形 太郎
会社(0):	
電子メール アドレス(M):	0000@ma.catvy.ne.jp
返信アドレス(Y):	
🔽 メールの受信時および同期	期時にこのアカウントを含める(1)
	OK キャンセル 適用(A)

次に「サーバー」のタブをクリックし、「サーバー情報」項目の「受信メールサーバーの種類」、「受信メール (POP3)」「送信メール (SMTP)」のアドレスを確認してください。

「受信メールサーバー」項目の「アカウント名」を確認してください。

「セキュリティで保護されたパスワード認証でログオンする」の項目のチェックはしない でください。

「送信メールサーバー」項目の「このサーバーは認証が必要」の項目のチェックはしない でください。

```
      受信メールサーバー (POP3)
      : pop.ma.catvy.ne.jp

      送信メールサーバー (SMTP)
      : smtp.ma.catvy.ne.jp

      ユーザー名
      : パラメータシートに記載 (ユーザーアカウント)

      パスワード
      : パラメータシートに記載 (アルファベットの大/小文字は区別します。)
```

」 0000@ma.catvy.ne.jp プロパティ
全般 サーバー 接続 セキュリティ 詳細設定
サーバー情報
受信メール サーバーの種類(M) POP3
受信メール (POP3)(I): pop.ma.catvy.ne.jp
送信メール (SMTP)(U): smtp.ma.catvy.ne.jp
受信メール サーバー
ユーザー名(A): 0000
パスワード(W): ●●●●●●●●
✓パスワードを保存する(W)
◎ クリア テキスト認証を使用してログオンする(C)
○ セキュリティで保護されたパスワード認証でログオンする(S)
◎ 認証された POP (APOP) を使用してログオンする(A)
送信メール サーバー
■このサーバーは認証が必要(V) 設定(E)
OK キャンセル 適用(A)

なお、次のようなエラーが出る場合は、アカウント名・パスワードを間違って設定して ある可能性があります。再度、パラメータシートを参照の上、設定してください。

ログオン - 0000@	ma.catvy.ne.jp
次のサーバ・	ーのアカウント名とパスワードを入力してください。
ロジタン サーバー: pop.m	na.catvy.ne.jp
ユーザー名(U):	0000
パスワード(P):	•••••
▽ /९	スワードを保存する(R)
	OK キャンセル

Windows Live Mail 2011

スタートボタンからすべてのプログラム内にある Windows live のフォルダ内の Windows live メールを立ち上げてください。





メニューバーより「アカウント」タグを選び、「電子メール」を選択します。



次に、電子メールアドレス・パスワード・表示名を入力します。ここでは「山形 太郎」 となっていますが、アルファベット表記でもかまいません。また、この項目は必ずしも氏 名である必要はございませんので好きなものを<u>任意</u>で入力します。

その後、「電子メールアカウントのサーバー設定を手動で構成する」チェックを入れ「次 へ」をクリックします。

🔁 Windows Live メール	X
自分の電子メールアカウン Windows Live ID をお持ちの場合はここでサイ Windows Live にサインイン 電子メール アドレス: ○○○○@ma.catvy.ne.jp 新レくメール アドレスを作成する方はこちち パスワード: ・・・・・・ マ パスワードを保存する(B) 表示名: 山形 太郎 この電子メール アカウントを既定にする。 マ 手動でサーバー設定を構成する(C)	ントを追加する ンインしてください。 Windows Live メール ではほとんどの電子メール アカウントをお 使いになれます。たとえば Hotmail Gmail などが利用可能です。

次に、受信メールサーバーの種類が「POP3」になっていることを確認し、受信メー ルサーバー・送信メールサーバーを設定します。

送信メール (SMTP) : smtp.ma.catvy.ne.jp ログインID : パラメータシートに記載 (ユーザーアカウント) パスワード : パラメータシートに記載 (アルファベットの大/小文字は区別します) Windows Live メール サーバー設定を構成 電子メール サーバーの設定がわからない場合は、ISP またはネットワーク管理者に連絡してください。	受信メール (POP3)	: pop.ma.catvy.ne.jp
ログインID ::パラメータシートに記載 (ユーザーアカウント) パスワード :パラメータシートに記載 (アルファベットの大/小文字は区別します) Windows Live メール サーバー設定を構成 電子メール サーバーの設定がわからない場合は、ISP またはネットワーク管理者に連絡してください。	送信メール(SMTP)	: smtp.ma.catvy.ne.jp
パスワード : パラメータシートに記載 (アルファベットの大/小文字は区別します)	ログイン ID	: パラメータシートに記載(ユーザーアカウント)
Windows Live メール サーバー設定を構成 電子メールサーバーの設定がわからない場合は、ISPまたはネットワーク管理者に連絡してください。	パスワード	: パラメータシートに記載 (アルファベットの大/小文字は区別します)
	Windows Live メール サーバー設定を 電子メール サーバーの設定	と構成 がわからない場合は、ISP またはネットワーク管理者に連絡してください。

受信サーバー情報	送信サーバー情報
サーバーの裡類:	$\overline{y} = \sqrt{-0} \overline{y} + \overline$
pop.ma.catvy.ne.jp 」 セキュリティで保護された接続 (SSL) か 次を使用して認証する:	110 必要(R)
ሳリア テキスト	-
ログオン ユーザー名:	
0000	2

入力が終わりましたら「次へ」をクリックしてください。

「完了」の画面がでましたら、「完了」をクリックして終了してください。 なお、複数のアカウントを設定する際に「このアカウントを既定のメールアカウントに設 定する」にチェックを入れると、そちらが規定のアカウントになります。



全ての設定が終了しますと、始めの画面に戻ります。左のフォルダ部分に、「Ma.catvy.ne.jp」と表記されていれば登録は完了しています。

以上でメールの登録作業はすべて終了です。

<設定内容の確認>

※メール送受信の際エラーが発生した場合や、設定項目を訂正したい場合にご参照ください。

Windows Live メールのメニューバーの「アカウント」タグを選択後「プロパティ」をクリ ックしてください。



下図のように「全般」タグ内「ユーザー情報」の「名前」、「電子メールアドレス」が正し く入力されているか確認します。「名前」は任意のものに変更可能です。

2 0000@ma.catvy.ne.j 全般 サーバー セキュリティ	p プロパティ
メール アカウント ーー これらのサーバー Windows Live	に覚えやすい名前を付けてください (例: 仕事、 e Hotmail)。
0000@ma.catvy.r ユーザー情報	
名則(N): 会社(O):	
电子メール アドレス(M): 返信アドレス(Y):	0000@ma.catvy.ne.jp
☑ メールの受信時および同期	明時にこのアカウントを含める(I)
	OK キャンセル 適用(A)

バリされしているが確認します。「右前」は仕息のものに変更可能です。

 メールアドレス:パラメータシートに記載("ユーザーアカウント "@ma.catvy.ne.jp という書式)]

次に「サーバー」のタブをクリックし、「サーバー情報」項目の「受信メールサーバーの種類」、「受信メール (POP3)」「送信メール (SMTP)」のアドレスを確認してください。

「受信メールサーバー」項目の「アカウント名」を確認してください。

「セキュリティで保護されたパスワード認証でログオンする」の項目のチェックはしない でください。

「送信メールサーバー」項目の「このサーバーは認証が必要」の項目のチェックはしない でください。

 受信メールサーバー(POP3):
 pop.ma.catvy.ne.jp

 送信メールサーバー(SMTP):
 : smtp.ma.catvy.ne.jp

 ユーザー名:
 : パラメータシートに記載(ユーザーアカウント)

 パスワード:
 : パラメータシートに記載 (英文字の大/小文字は区別します)

🐌 0000@ma.catvy.ne.jp	っ プロパティ	×
全般 サーバー セキュリティ	詳細設定	
サーバー情報 ――		
受信メール サーバーの種類	I(M) POP3	
受信メール (POP3)(I):	pop.ma.catvy.ne.jp	
送信メール (SMTP)(U):	smtp.ma.catvy.ne.jp	
受信メール サーバー ―		
ユーザー名(A):	0000	
パスワード(D):	•••••	
◎ クリア テキスト認証を使り	用してログオンする(C)	
◎ セキュリティで保護された	パスワード認証でログオンする(S)	
◎ 認証された POP (APO	P) を使用してログオンする(P)	
送信メール サーバー		
🔲 このサーバーは認証が必	要(V) 設定(E)]
	OK キャンセル 適用	₽(A)

なお、次のようなエラーが出る場合は、アカウント名・パスワードを間違って設定して ある可能性があります。再度、パラメータシートを参照の上、設定してください。

🔪 次のサー/	「一のアカウント名とパスワードを入力してください。
バー: por	o.ma.catvy.ne.jp
ーザー名(U):	0000
スワード(P):	•••••
	パスワードを保存する(R)
	OK キャンセル

Outlook 2010

スタートボタンからすべてのプログラム内にある Microsoft Outlook2010 を立ち上げて ください。



初めて Outlook2011 を起動した場合、下記場面が表示されます。「次へ」をクリックしてください。



次に「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする」にチェックを入れ て「次へ」をクリックしてください。

新しいアカウントの追加 自動アカウント セットアップ		×
他の種類のサーバーに接続	します。 	R
◎ 電子メール アカウント(A)		
名前(Y):	例: Eiji Yasuda	
電子メール アドレス(E):	例: eiji@contoso.com	
パスワード(P): パスワードの確認入力(T):		
	インターネット サービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。	
◎ テキスト メッセージング (SI	/IS)(X)	
● 自分で電子メールやその他	のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)	
	< 戻る(B) (次へ(N) > キ	ャンセル

「インターネット電子メール」にチェックを入れ「次へ」をクリックしてください。

ービスの選択			ار
OP または IMAP サーバーに POP または IMAP サーバーに) 接続して、電子メール メッセージをi	送受信します。	
Microsoft Exchange また 接続して、電子メール メッセー	は互換性のあるサービス(M) ジ、予定表、連絡先、ファックス、お	よびボイス メール メッセージにア	クセスします。
◎ テキスト メッセージング (SM モバイル メッセージング サービ	S)(X) 2(ご接続します。		
 その他(O) 以下に表示されている種類の 	サーバーに接続します。		
Fax Mail Transport Microsoft Outlook Hotmail	Connector		
L			
		_	

次に、「名前」・「電子メールアドレス」・「受信メールサーバー」(pop.ma.catvy.ne.jp)・「送 信メールサーバー」(smtp.ma.catvy.ne.jp)・「アカウント名」・「パスワード」の各項目を、 パラメータシートを参照し入力してください。ここでは「山形 太郎」となっていますが、 アルファベット表記でもかまいません。必ずしも氏名である必要はございませんので好き なものを任意で入力します。「アカウントの種類」は「POP3」になっていることを確認し てください。「パスワードを保存する」にチェックを入れてください。

ユーザー情報		アカウント設定のテスト
名前(Y):	山形 太郎	この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことを
電子メール アドレス(E):	0000@ma.catvy.ne.jp	お割煎します。テストを美行するには「アカリント設定のテスト」を クリックします(ネットワークに接続されている必要があります)。
サーバー情報	<u></u>	
アカウントの種類(A):	POP3	「アカリント設定のテスト(1)」
受信メール サーバ <mark>ー(</mark> I):	pop.ma.catvy.ne.jp	☑ [次へ] ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストす る(S)
送信メール サーバー (SMTP)((O): smtp.ma.catvy.ne.jp	新しいメッセージの配信先:
メール サーバーへのログオ	ン情報	◎ 新しい Outlook データファイル(W)
アカウント名(U):	0000	○ 既存の Outlook データファイル(X)
パスワード(P):	******	参照(S)
	パスワードを保存する(R)	
🔲 メール サーバーがセキュリ:	ティで保護されたパスワード認証 (SPA)	
に対応している場合には、	チェックボックスをオンにしてください(Q)	E 詳細設定(M)

全ての入力が終わりましたら、「アカウント設定のテスト」をクリックして異常がないかを チェックしてください。確認後、「閉じる」をクリックしてください。

なお、	異常個所があった場	晶合は、	再度設定の確認をお願い	します。

べてのテストが完了しました。 [閉じる] をクリックして続		
		(開じる(0)
920 <u>I</u> J-		
\$ <u>7</u> 0	状况	
✓受信メールサーバー (POP3) へのログオン	完了	
√ 〒2下電子メール メッセージの送信	完了	

「次へ」をクリックしてください。



「完了」をクリックしてください。

以上でメールの登録作業はすべて終了です。

第五章 付記

「落雷」によるパソコンのイーサネットアダプタ及び、モデムの故障防止法

近くに 落雷が生じますと、モデムやパソコンのイーサネットアダプタ(LANボード) が、電源部分から入った落雷時のサージ電流により、故障してしまうケースがあります。

お客様宅のCATV設備には、落雷による被害を防ぐために保安器が設置されています。 落雷による電流は保安器で止められるため、CATVの同軸ケーブルからの進入による雷 被害はほとんどありません。落雷による被害は、そのほとんどが電源側からの雷サージに よるもので、雷サージが、パソコンの電源から入り、パソコンとモデムを唯一結んでいる イーサネットストレートケーブルを経由してモデムからCATVの同軸端子経由で保安器 のアースに抜けることによります。

この際に、モデムとパソコンのイーサネットアダプタの双方に異常電圧がかかり、どち らか弱い方か、あるいは双方が故障してしまいます。

1. 雷時の対策方法

雷が鳴っているときや、落雷による被害が予想される場合は、次のような対策をお願い 致します。

■パソコンの電源をコンセントから外す

必ずパソコンを正常に終了させ、パソコン本体の電源を切った状態にしてから行ってく ださい。

■イーサネットストレートケーブルをモデムから外す

モデムとパソコンとをつないでいるケーブルで、透明のモジュラコネクタがついている ケーブルです。

<u> 落雷によるイーサネットアダプタ、ルーター、パソコン等の機器の故障について、ケーブルテレビ山形では一切補償いたしません。予めご了承ください。</u>

2. 雷故障が発生した場合は?

故障は、ほとんどの場合、サージ電流に弱いモデムの LAN 端子や、パソコンのイーサ ネットアダプタ、ブロードバンドルータの WAN 側 LAN 端子に現れます。 落雷の影響が あった場合、モデムの電源が入らなくなる、または電源は入りますが、図のように、パソ コンやブロードバンドルーターの電源が入った状態でも ETHERNET のリンクランプがつ かなくなります。



万一、雷害により、モデムが故障してしまった場合、弊社までご一報ください。

Q1. 無線 LAN(WiFi)は使用できますか?また、複数台のパソコンや、インターネット接続 に対応したテレビ・ゲーム機・スマートフォンなどを同時に接続することは可能ですか?

A1.ケーブルモデムと無線 LAN ブロードバンドルーター(市販品)を接続し、以下の手順で接続可能です。

- 1.無線 LAN ブロードバンドルーターの WAN ポートとケーブルモデムを LAN ケーブル で接続します。
- 2.無線 LAN ブロードバンドルーターにケーブルモデムしか接続していない状態で、ケーブルモデムの電源を再投入します。
- 3.パソコンやその他接続機器は、無線 LAN ブロードバンドルーターにおける設定手順に 従い、ブロードバンドルーターとの接続設定を行います。
- ※通常、有線 LAN 接続であればブロードバンドルーターの LAN ポートに接続し、無線 LAN (Wifi) の場合は、ブロードバンドルーター付属の CD から適切な無線セキュリティ設定を行なうか、ブロードバンドルーターに独自に設定された暗号化キーなどを接続したい機器に設定します。
- 4.無線 LAN ブロードバンドルーターの設定画面にログインして WAN ポートのアドレス 取得方式を DHCP 参照とします。(バッファローなど多くのメーカーが初期でこの状 態となっていますので、この手順なしでアクセスできる場合もございます。)
 - うまく接続ができない場合は、パソコンなどを無線 LAN ブロードバンドルーターから 外し、ケーブルモデムと無線 LAN ブロードバンドルーターのみ接続された状態で、ケ ーブルモデムの電源再投入をお試しください。

なお詳細については、ブロードバンドルーターのメーカーにお問合せください。

Q2.職場や学校、ホテル等の外出先(外部ネットワーク)から、ケーブルテレビ山形のメー ルサーバーは利用できますか?

A2.メール受信・送信ともに外部のネットワークから利用することが可能です。送信の際は、 サブミッションポートによるSMTP認証をしております。下記をご参照ください。

- 1.メール送信サーバーアドレスを[smtp.ma.catvy.ne.jp]に変更します。
- 2.メール送信のポートを[25]から[587]に変更します。
- 3.メール送信サーバーの認証設定を ON にして、お客様のアカウント・パスワードを設定 します。

設定方法の詳細については、下記弊社ホームページ内をご参照ください。 http://www.catvy.ne.jp/port587/